



supermagnete

Algemene Verkoopvoorwaarden (AV) vanaf 09.07.2012

§ 1 Inhoud en aanwending van de AV

De hier voorhandene algemene voorwaarden (hier vervolgens AV genoemd) regelen de verhouding tussen Webcraft AG (als exploitant van supermagnete.ch) en de klant. Deze AV zijn onderdeel van elke overeenkomst tussen Webcraft AG en de klant.

§ 2 Sluiting van het contract

De presentatie van de producten (supermagnete.ch) vormt geen wettelijk bindend aanbod, maar een uitnodiging aan de klant, een voor hem verplichtende bestelling te doen (aanbod tot afsluiting van een contract). Door het aanklikken van de bestelknop doet de klant een bindende bestelling van de in de lijst op de bestelpagina genoemde producten. Onmiddellijk na ontvangst van de bestelling bevestigt de verkoper de binnenkomst van de bestelling per e-mail. Het koopcontract komt pas dan tot stand, wanneer de verkoper de verzending van de goederen per e-mail bevestigt (opdracht- resp. verzendingsbevestiging) of op zijn laatst door de levering van de goederen. Bij vooruitbetaling komt het koopcontract met de bevestiging van de ontvangst van de vooruitbetaling door de verkoper tot stand.

§ 3 Prijzen

Alle in de shop genoemde prijzen zijn incl. 7.7% btw. De aangegeven prijzen in onze offertes en orderbevestigingen zijn in principe bindend. Wijzigingen zijn echter voorbehouden in geval van belangrijke vergissingen.

§ 4 Plaats van levering en verder gebruik van de geleverde producten

Wij leveren naar alle landen, die in onze leveringsvoorwaarden worden opgenoemd. Neodymium magneten zijn niet voor de handel en export naar de Verenigde Staten, Canada en Japan bestemd. Het is U daarom uitdrukkelijk verboden de door ons geleverde neodymium magneten of Uw uit deze magneten vervaardigde eindproducten direct of indirect naar de bovengenoemde landen te exporteren.

Ferriet magneten en ferriet producten mag u daarentegen onbeperkt over de gehele wereld exporteren.

§ 5 Betalingsmethoden voor klanten in Zwitserland en Liechtenstein

(zie ook leveringsvoorwaarden [<https://www.supermagnete.ch//dut/conditions>])

• Vooruitbetaling op onze rekening in Zwitserland

De bevestiging van uw bestelling ontvangt U samen met onze bankrekeninggegevens per e-mail. Zodra wij uw betaling hebben ontvangen, verzenden wij uw bestelling.

• Factuur

De factuur met acceptgiro ontvangt u samen met uw bestelling. Het rekeningbedrag dient zonder aftrek binnen 14 dagen (particulieren) resp. 30 dagen (bedrijven) te worden betaald. Wij behouden ons het recht voor bij eerstmalige bestellingen of bij grotere bedragen een vooruitbetaling te verlangen. Wij zullen u dan een rekening voor vooruitbetaling toesturen. Dit geldt eveneens voor herhaalde bestellingen indien over het totaal gezien grotere rekeningsbedragen nog niet zijn vereffend. In bepaalde gevallen, waar van onze zijde een gerechtvaardigd belang voorhanden is, bijv. ter toetsing van uw kredietwaardigheid, ter reductie van de crediet-/uitvalrisico's, ter bestrijding van misbruik of om ons te beroepen op vorderingen, dragen wij uw gegevens over aan handelsinformatiebureaus. Wij ontvangen dan van de dienstverleners de hiervoor benodigde gegevens. Neemt u alstublieft onze privacy policy ter kennis.

• Credit card/betaalpas (MasterCard, VISA, American Express)

De betaling vindt onmiddellijk na het afsluiten van de bestelling plaats via een beveiligde verbinding.

• PostFinance Card / PostFinance E-Finance

Meteen na het afsluiten van de bestelling kunt u de betaling uitvoeren met uw PostFinance-girorekening via een beveiligde verbinding.

• TWINT

U betaalt uw bestelling kostenloos direct via uw TWINT-rekening. Om deze betaalvorm te kunnen gebruiken moet u bij TWINT zijn geregistreerd en de mobiele app hebben geïnstalleerd. Na gedane bestelling kunt u de betaling met uw TWINT mobiele app bevestigen.

• PayPal

De betaling vindt onmiddellijk na het afsluiten van de bestelling plaats via een beveiligde verbinding.

• Apple Pay

U betaalt uw bestelling via Apple Pay. Deze betaaloptie verschijnt alleen als u Apple Pay al heeft ingericht.

• Google Pay

U betaalt uw bestelling via Google Pay.

Bij betaling met credit card/betaalpas, Postfinance, TWINT, PayPal of andere directe betalingsvormen vindt de afschrijving bij bestelling plaats.

Veiligheid bij de betaling

Met het PCI-DSS-certificaat wordt bevestigd, dat supermagnete.ch aan de hoge veiligheidseisen der creditcard-industrie voldoet.

Achterstallige betaling

Komt de klant zijn betaalverplichtingen in het geheel of gedeeltelijk niet na, kan Webcraft AB verdere leveringen van producten aan de klant staken.

Webcraft AG kan voor de tweede maning een kostenvergoedingstoeslag van 20.00 CHF heffen. Bij vergeeflijke maningen kunnen de rekeningsbedragen aan een voor het incasso gemachtigd bedrijf worden afgestaan. Het voor het incasso gemachtigde bedrijf zal de openstaande bedragen in zijn eigen naam en op eigen rekening invorderen en kan verdere administratiekosten in rekening stellen.

§ 6 Betalingsmethoden voor klanten binnen de EU

Gebruikt U alstublieft onze shop www.supermagnete.de en raadpleegt U de daar voorhandene Algemene Verkoopvoorwaarden.

§ 7 Vervaldatum van de bestelling

Wanneer bij een bestelling op vooruitbetaling binnen tien dagen na ontvangst van de factuur geen betaling uwerzijds kon worden geboekt wordt de bestelling geannuleerd. De bestelde hoeveelheden kunnen bij een nieuwe bestelling of bij een verlate betaling niet meer gegarandeerd worden.

§ 8 Aansprakelijkheid

Webcraft AG wijst elke verantwoordelijkheid af voor schades en verwondingen, die door het ondeskundig of onvoorzichtig hanteren van de magneten ontstaan. Met de aankoop van de magneten bevestigt u dat u de waarschuwingen [<https://www.supermagnete.ch/safety>] gelezen en begrepen heeft. Bij elke levering van magneten wordt er een document met dezelfde richtlijnen toegevoegd.

§ 9 Levering

Bij ontvangst van uw bestelling (resp. in geval van vooruitbetaling van uw betaling) op een werkdag voor 12:00 uur worden de waren nog dezelfde dag verstuurd, anders op de volgende werkdag. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.

§ 10 Minimale bestelling

De minimale bestelwaarde bedraagt CHF 20.00 (inclusief btw, exclusief verzendkosten).

§ 11 Leveringsvertragingen

Leveringsvertragingen, die gedurende het transport per post van ons naar u optreden, liggen buiten onze invloed en wij stellen ons hiervoor niet aansprakelijk.

Shopartikelen

Alle artikelen, die u in de onlineshop besteld heeft zijn op voorraad en kunnen daarom zonder vertraging worden verstuurd. Is een artikel tijdelijk niet op voorraad, dan kunt u het in de shop ook niet in de winkelwagen leggen.

Vertragingen kunnen bij bestelde shopartikelen dus uitsluitend dan ontstaan, wanneer u per vooruitbetaling betaalt en wij op de ontvangst van uw betaling moeten wachten. Al naar gelang der gekozen betaalmethode kan het enige dagen duren, totdat uw betaling op onze rekening binnenkomt. De bestelde artikelen blijven echter gedurende deze wachttijd voor u gereserveerd en worden na betalingsontvangst binnen één werkdag verstuurd. U kunt de wachttijd verkorten, door ons een betalingsbewijs te doen toekomen (per e-mail) of een snellere betalingsmethode zoals bijv. "betaling met kaart" te kiezen.

Bestellingen op maat

Samen met onze offerte geven wij u een schatting van de productietijd aan, die voor het vervaardigen van uw maatwerkproduct nodig is. Normaal gesproken wordt de verzending binnen deze termijn uitgevoerd.

Grote hoeveelheden

Bij een offerte voor grote aantallen noemen wij u het geschatte tijdstip van levering, die u bij een onmiddellijke bestelling kunt verwachten. De aangeboden hoeveelheden zijn echter door het aanmaken van een offerte nog niet voor u gereserveerd en wij kunnen niet garanderen, dat op het tijdstip van offertaanname het genoemde leveringstijdstip nog steeds van toepassing is. Pas na aanname van de offerte ontvangt u van ons een bestelbevestiging met een bindende leveringsdatum. Indien wij deze leveringsdatum vervolgens desondanks niet kunnen aanhouden, dan geldt, dat u bij een vertraging van meer dan 7 dagen kostenloos het koopcontract kunt opzeggen. Een verdergaande aanspraak op schadevergoeding vanwege vertraagde levering is uitdrukkelijk uitgesloten.

§ 12 Recht van teruggave

Klanten in Zwitserland of Liechtenstein kunnen de bestelde artikelen tot 14 dagen na ontvangst van de waren terugsturen. Van teruggaverecht uitgesloten zijn maatwerkbestellingen.

Neemt u alstublieft **voordat** u artikelen retour zendt telefonisch contact met ons op. Zo kunnen wij de retourzending sneller verwerken en in bepaalde gevallen misverstanden tijdig uit de weg ruimen.

Gebruikt u voor het terugsturen van magneten onze oorspronkelijke verpakking of dan een verpakking van minstens dezelfde grootte en met dezelfde robuustheid als deze. Plaatst u de magneten in het midden van de verpakking en gebruikt u rondom de magneten voldoende vulmateriaal.

Retouradresse:

Lager Webcraft AG
c/o Murghof Werkstätte
Balierestrasse 29
8500 Frauenfeld

Nadat we de waren hebben ontvangen betalen we u het factuurbedrag terug. De kosten van het retourzenden zijn voor rekening van de klant. Frankeert u het pakket a.u.b. voldoende.

§ 13 Garantie

Webcraft AG garandeert het korrekte functioneren van de geleverde magneten, dat vooral uit de magnetische eigenschappen bestaat. De volgende schaden die optreden bij het gebruik geven **in geen geval aanleiding** tot klachten of gegarandeerd inruilen:

a) bij neodymium magneten:

• Afschilferen en afslijten van de oppervlaktelaag:

Bij een foutief gebruik, in het bijzonder bij het tegen elkaar aan knallen van magneten, kan de oppervlaktelaag afschilferen. Bovendien kan een dunne goudlaag door veelvuldig gebruik afslijten.

• Breken van magneten:

Neodymium magneten kunnen breken wanneer ze op de grond vallen of wanneer ze op ongecontroleerde wijze tegen elkaar botsen. Een gebroken magneet valt daarom niet onder garantie en kan dus niet vervangen worden.

• Verlies aan magnetisering door hoge temperaturen:

Al onze neodymium magneten zijn - indien niet anders vermeld - hittebestendig tot 80 graden Celsius. Wanneer ze aan hogere temperaturen blootgesteld worden verliezen ze een deel van hun magnetische eigenschappen.

b) bij ferriet magneten:

• Fijne scheurtjes en onregelmatige kanten:

Ferriet magneten kunnen lichte scheurtjes in het oppervlak en onregelmatige kanten. Dit is een materiaaleigenschap, bepaald door de manier van produceren (sinteren) en geen productgebrek.

• Verlies aan magnetisering door hoge temperaturen:

Al onze ferriet magneten zijn hittebestendig tot 250 graden celsius. Wanneer ze aan hogere temperaturen worden blootgesteld verliezen ze een gedeelte van hun magnetisering.

• Demagnetisering door neodymium magneten:

Ferriet magneten kunnen door sterke neodymium magneten worden omgemagnetiseerd of gedemagnetiseerd. De twee magneettypes moeten daarom op minstens 3 cm afstand van elkaar worden opgeborgen en getransporteerd.

§ 14 Afwijzing van garantie en aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan worden met uitzondering van de onder § 13 omschreven garantie alle andere garanties, rechten en voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

§ 15 Gegevensbescherming

Klantengegevens worden alleen binnen Webcraft AG gebruikt en worden niet aan derden doorgegeven.

§ 16 Bevoegde rechtbank

Alle verbintenissen zijn onderworpen aan het Zwitserse recht. De enige bevoegde rechtbank, in geval van een geschil, is die te Uster (Zwitserland).

supermagnete.ch

Tekenbevoegde zaakvoerders van het bedrijf:

Marion Zollinger, Matthias Ackermann, Reto Heygel

Webcraft AG

Weiherallee 11a

8610 Uster

ZwitserlandHelaas is geen Nederlandstalige support per e-mail of telefoon mogelijk. Neemt u alstublieft in het Duits, Engels, Frans of Italiaans contact met ons op.

Tel.

+41 43 399 03 51 Duits

+41 43 399 03 59 Engels

+41 43 399 01 34 Frans

+41 43 399 03 65 Italiaans

support@supermagnete.ch