



supermagnete

Condiciones comerciales generales (CCG)

§ 1 Objeto y aplicación de las Condiciones Comerciales Generales

Las presentes Condiciones Comerciales Generales (en lo sucesivo, CCG) regulan la relación entre Webcraft AG (como operador de supermagnete.ch) y el cliente. Estas CCG son parte integral en cada contrato entre Webcraft AG y el cliente.

§ 2 Celebración del contrato

La presentación de los productos (supermagnete.ch) no supone una oferta vinculante con validez legal, sino una invitación al cliente a que realice un pedido vinculante (oferta para la formalización del contrato). Al pulsar en el botón de pedido, el cliente envía un pedido vinculante de los productos que figuran en la página de pedido. Inmediatamente después de recibir el pedido, la vendedora confirma su recepción a través de correo electrónico. El contrato de compra no se formalizará hasta que la vendedora confirme por correo electrónico que se han enviado los productos (confirmación del pedido o del envío) o, a más tardar, al entregar los productos. Si se efectúa el pago por adelantado, el contrato de compra se formalizará cuando la vendedora confirme la recepción del pago.

§ 3 Precios

Todos los precios indicados en la tienda incluyen 8.1% IVA. Los precios en nuestras ofertas y confirmaciones de pedido son de carácter obligatorio. Se reservan errores considerables.

§ 4 Lugar de entrega y uso de la mercancía entregada

Suministramos nuestros productos en los países que figuran en nuestras condiciones de envío. Tenga en cuenta que puede haber restricciones de patentes en la exportación de imanes de neodimio a EE.UU., Canadá y Japón. Le recomendamos aclarar las cuestiones legales antes de exportar a estos países.

Sin embargo, los imanes de ferrita y los productos elaborados con ferrita se pueden exportar sin límites a cualquier país del mundo.

§ 5 Pago para clientes en Suiza y en Liechtenstein.

(vea también las condiciones de envío [<https://www.supermagnete.ch//spa/conditions>])

• Pago por adelantado a través de nuestra cuenta en Suiza

Le enviamos los datos de la cuenta bancaria por correo electrónico junto con la confirmación del pedido. Le enviaremos los artículos en cuanto recibamos el pago.

• Factura

Le enviaremos junto al pedido una factura con el talón de pago. El importe de la factura se deberá pagar sin deducciones en un plazo de 14 días (particulares) o 30 días (clientes empresariales). Nos reservamos el derecho de pedir un pago por adelantado en el caso de primeros pedidos y grandes cantidades. Le enviaremos una factura para que efectúe el pago por adelantado. Esto también se aplica a los pedidos recurrentes si, en total, todavía quedan por pagar cantidades facturadas mayores. En determinados casos en los que tenemos el interés legítimo de, p. ej., comprobar su solvencia para reducir riesgos crediticios o de impago, para evitar usos indebidos o para ejecutar reclamaciones, transmitimos sus datos a agencias de referencia de crédito. A continuación, obtenemos los datos requeridos por parte de los proveedores de servicios. Por favor, consulte nuestra Política de privacidad.

• Tarjeta de crédito/débito (MasterCard, VISA, American Express)

El pago se efectúa tras completar su pedido a través de una conexión segura.

• PostFinance Pay

Tras completar el pedido, puede confirmar el pago con la aplicación PostFinance.

• TWINT

Pagará el pedido sin cargo alguno directamente a través de su cuenta en TWINT. Para poder usar esta forma de pago, debe estar registrado en TWINT y haber instalado la aplicación móvil. Tras efectuar el pedido, podrá confirmar el pago con la aplicación móvil TWINT.

• PayPal

El pago se efectúa tras completar su pedido a través de una conexión segura.

• Apple Pay

Va a pagar su pedido a través de Apple Pay. Esta opción de pago solo aparece si ya ha configurado Apple Pay.

• Google Pay

Va a pagar su pedido a través de Google Pay.

En caso de pagar con tarjeta de crédito/débito, PostFinance, TWINT, PayPal u otros medios de pago inmediato, el importe se carga al realizar el pedido.

Seguridad al pagar

Con el certificado PCI DSS, supermagnete.ch certifica el cumplimiento de los elevados requisitos de seguridad del sector de las tarjetas de crédito.

Mora

Si el cliente no cumple sus obligaciones de pago de forma total o parcial, Webcraft AG se reserva el derecho a cancelar el suministro de productos a dicho cliente.

Con la segunda advertencia, Webcraft AG puede exigir una indemnización de 20.00 CHF. En caso de que el cliente obvie las advertencias, los importes de las facturas podrán ser cedidos a una empresa que se encargará del cobro. Esta reclamará los importes pendientes en su propio nombre y por su propia cuenta, y podrá exigir tasas de tramitación adicionales.

§ 6 Pago para clientes en la UE

Por favor utilice nuestra tienda www.supermagnete.de y consulte ahí nuestras Condiciones Comerciales Generales.

§ 7 Vencimiento del pedido

Si efectúa un pago por adelantado y la entrada del pago no es registrada en un plazo de diez días después de la fecha de expedición de la factura, la validez del pedido habrá vencido y la disponibilidad de las cantidades pedidas ya no podrán ser garantizadas en caso de que el pago sea realizado con retraso o se efectúe un nuevo pedido.

§ 8 Responsabilidad

Webcraft AG rechaza toda responsabilidad en caso de daños y lesiones ocurridas por el manejo inadecuado o imprudente de los imanes. Con la compra usted confirma que ha leído y entendido las advertencias [<https://www.supermagnete.ch/safety>]. En cada envío se adjunta una hoja de consejos con idéntico contenido.

§ 9 Envío

Con la entrada de pedido (o la entrada de pago, en caso de pago por adelantado) en un día laboral antes de las 12:00 horas, el envío se realizará el mismo día, en caso contrario, al día siguiente. En ningún caso aceptamos responsabilidad por retrasos en el envío o rescisión del contrato.

§ 10 Importe mínimo por pedido

El valor mínimo por pedido es de CHF 20.00 (IVA incluido, gastos de envío aparte).

§ 11 Retrasos en la entrega

Los retrasos en el envío que se produzcan durante el transporte por correo se encuentran fuera de nuestra área de influencia y, en consecuencia, no asumimos ninguna responsabilidad al respecto.

Artículos de la tienda

Todos los artículos que se encarguen en la tienda en línea se encuentran en nuestro stock y, en consecuencia, se pueden enviar sin retrasos. Si un artículo no está disponible en nuestro stock de manera temporal, tampoco podrá añadirlo a su cesta de la compra en la tienda.

Por tanto, la entrega de artículos pedidos en la tienda virtual solo puede retrasarse si paga por anticipado y tenemos que esperar a recibir el pago. Dependiendo de la forma de pago seleccionada, puede que tardemos varios días en recibir su pago en nuestra cuenta. No obstante, durante este periodo de tiempo, le reservamos los artículos pedidos y, una vez recibido el pago, se los enviamos en el plazo de un día laborable. Puede reducir el plazo de espera enviándonos un comprobante de pago (por correo electrónico) o seleccionando otra forma de pago más rápida, como el pago con tarjeta.

Encargos a medida

Junto con nuestra oferta le comunicaremos un tiempo de producción aproximado que necesitaremos para realizar su encargo a medida. Por lo general, realizaremos el envío dentro de ese plazo.

Grandes cantidades

En los presupuestos de grandes cantidades, le indicamos la fecha de entrega aproximada en caso de realizar un pedido de manera inmediata. Sin embargo, las cantidades indicadas no quedan reservadas para usted por el mero hecho de haber creado una oferta. Por ello, no podemos garantizar que dicha fecha de entrega sea todavía válida en el momento en que acepte nuestra oferta. Sólo tras haber aceptado nuestra oferta, obtendrá una confirmación del pedido con una fecha de entrega definitiva. En caso de que no podamos mantener esa fecha de entrega y se produzca un retraso de más de siete días, puede rescindir el contrato de compraventa sin sufrir penalización alguna. Queda excluido cualquier otro tipo de derecho a indemnización por retrasos en la entrega.

§ 12 Derecho de devolución

Los clientes de Suiza o Liechtenstein pueden devolver los artículos adquiridos hasta 14 días después de haber recibido la mercancía. Las producciones a medidas no están sujetas al derecho de devolución.

Por favor, **antes** de realizar la devolución póngase en contacto con nosotros por teléfono o correo electrónico. De esta manera, podremos procesar la devolución más rápidamente y, dado el caso, solucionar cualquier malentendido.

A la hora de efectuar el envío, utilice el embalaje original de los imanes o al menos un embalaje del mismo tamaño y consistencia. Coloque los imanes en el centro del embalaje, así como suficiente material de relleno alrededor de los imanes.

Dirección de devolución:

Lager Webcraft AG
c/o Murghof Werkstätte
Balierestrasse 29
8500 Frauenfeld

Tras recibir la mercancía, le reintegraremos el importe de su factura. Usted se hace cargo de los gastos de envío. Por favor, asegúrese de franquear correctamente el paquete.

§ 13 Garantía

Webcraft AG garantiza la funcionalidad de los imanes enviados, la cual se basa principalmente en sus propiedades magnéticas. Los siguientes daños que pudieren aparecer durante el uso y manejo **no son motivo** de reclamación o cambio:

a) Para imanes de neodimio:

- **Desconchamiento y desgaste del recubrimiento:**

El recubrimiento puede verse dañado por el manejo inapropiado de imanes, especialmente en caso de colisión. Asimismo, las finas capas doradas pueden desgastarse debido a un manejo frecuente.

- **Rotura de los imanes:**

Los imanes de neodimio pueden llegar a romperse al caerse al suelo o al chocar entre sí de manera incontrolada. Los imanes rotos no entran, por lo tanto, dentro de la garantía y su sustitución queda descartada.

- **Pérdida de la magnetización por exposición a temperaturas elevadas:**

A no ser que se indique lo contrario, todos nuestros imanes de neodimio resisten temperaturas de hasta 80 grados Celsius. Si se exponen a temperaturas más elevadas, perderán parte de su magnetización.

b) Para imanes de ferrita:

- **Fisuras delgadas y bordes dentados:**

Los imanes de ferrita pueden presentar fisuras delgadas en la superficie y bordes dentados. Esta es una característica propia del material que se debe al tipo de elaboración (sinterizado) y no a un defecto en el producto.

- **Pérdida de la magnetización por exposición a temperaturas elevadas:**

Todos nuestros imanes de ferrita resisten temperaturas de hasta 250 grados Celsius. Si se exponen a temperaturas superiores a esta, pierden parte de su magnetización.

- **Desmagnetización por exposición a imanes de neodimio:**

Los imanes de ferrita se pueden desmagnetizar o su magnetización puede verse alterada debido a la influencia de imanes de neodimio potentes. Por esta razón, estos dos tipos de imanes se deben transportar y conservar manteniendo una distancia mínima entre ellos de 3 cm.

§ 14 Exclusión de la garantía

Siempre que lo permita la ley vigente, a excepción de la garantía indicada en § 13, queda expresamente excluida cualquier otra garantía material y legal.

§ 15 Protección de datos

Los datos de los clientes son empleados únicamente dentro de Webcraft AG y no serán puestos en manos de terceros.

§ 16 Jurisdicción

Todos los deberes quedan sometidos a las leyes regentes en Suiza. Distrito jurisdiccional es Uster, Suiza.

supermagnete.ch

Gerente con derechos de representación:
Marion Zollinger, Matthias Ackermann, Reto Heygel

Webcraft AG
Weiherallee 11a
8610 Uster
Suiza

Lamentamos no poder ofrecer asistencia en español a través de correo electrónico o teléfono. Por favor, póngase en contacto con nosotros en alemán, francés o inglés.

Tel. +41 43 399 03 51 [<https://www.supermagnete.ch/tel:+41433990351>]

support@supermagnete.ch